



## Met de productiemonitor Jeugd GGZ houden gemeenten de risico's in de hand

Ook na decentralisatie van de jeugdhulp werkt de Jeugd GGZ voorlopig nog met Diagnose Behandeling Combinaties (DBC's). Dit betekent dat gemeenten pas na afsluiting van een DBC een factuur krijgen en laat in het jaar inzicht krijgen in het zorggebruik. Met een handzame productiemonitor van JB Lorenz kunnen zij voortaan grip houden op de risico's. "De productiemonitor Jeugd GGZ geeft gemeenten maandelijks inzicht in de uitputting van het budget en het zorggebruik. Per regio, per gemeente en per zorgaanbieder", vertelt DBC-expert Joyce van de Ketterij die de monitor heeft ontwikkeld.

De DBC-systeematiek is ingewikkeld en volgens Van de Ketterij ook zeker aan vereenvoudiging toe. Maar het is wel een systeematiek waar de GGZ-sector niet aan gewend is en waar instellingen met hun systemen en personeel op ingeresteld zijn. Bovendien wordt deze systeematiek ook in de GGZ voor volwassenen gebruikt. "Voor de toekomst moet zeker goed worden gekeken welke goede dingen we kunnen behouden en welke ballast we achter ons kunnen laten. Om de komende jaren over goede sturingsinformatie te kunnen beschikken, hebben we een productiemonitor voor gemeenten ontwikkeld, die DBC-informatie van zorgaanbieders vertaalt in duidelijke overzichten en producten van gemeenten."

### Inzicht helpt sturen

Sommerwerkende gemeenten in jeugdverzorgingsregio's hebben voor 2015 zorg ingekocht bij soms wel honderd verschillende zorgaanbieders. Per zorgaanbieder zijn er bijvoorbeeld afspraken

gemaakt over een budgetplafond en een minimaal aantal cliënten dat een aanbieder hiermee moet helpen. Van de Ketterij: "Nu kun je als gemeente natuurlijk denken: ik zie aan het eind van het jaar wel op basis van facturen hoe de vlog erbij hangt". Maar mijn ervaring is dat de jeugdverzorgingsregio's en gemeenten de decentralisatie serieus nemen. En als een gemeente betere zorg dichterbij huis wil bieden, dan wil ze ook volgen hoe het gaat, wat er met het geld gebeurt en welke zorgbehoefte er is."

Om aan die informatiebehoefte te voldoen heeft Van de Ketterij op basis van haar ervaring in de Jeugd GGZ en in het bijzonder in de daar gebruikte DBC-systeematiek een handzame productiemonitor ontwikkeld, waarmee gemeenten elke maand met een minimale inspanning alle nodige informatie overzichtelijk gepresenteerd krijgen. Zo kunnen ze in één oogopslag zien hoe het staat met de uitputting

van het regionale budget per maand en hoe dat is verdeeld over de verschillende gemeenten. Per aanbieder zijn er overzichten die laten zien hoeveel van het budget al is besteed en hoe dat zich verhoudt tot de afspraken in het contract. "Gemeenten krijgen zo inzicht in wie te snel het budgetplafond bereikt en daarmee voorspelt de monitor dus ook wachttijden. Ze krijgen ook zicht op het zorggebruik en op de soorten problematiek per gemeenten of desgewenst per wijk. Je kunt bijvoorbeeld per gemeente zien hoe groot de vraag naar crisishulpverlening was of dat er in een wijk of gemeente veel dyslexie voorkomt. De monitor levert bovendien bruikbare kwantitatieve data voor gesprekken met zorgaanbieders."

### Gemakkelijk voor gemeenten én zorgaanbieders

JB Lorenz heeft bewust gekozen voor een monitor die eenvoudig is en van gemeenten een minimale inspanning en kennis vraagt, maar die wel aan gemeenten zelf kan worden overgedragen. "In eerste instantie verzorgen wij alles van het uitvoeren van informatie bij zorgaanbieders tot het verwerken en analyseren van de data. We hebben ook een helpdesk voor zorgaanbieders. Al hun vragen over het invullen van de monitor kunnen ze aan ons stellen." "Maar uiteindelijk is het de bedoeling dat gemeenten zelf de monitoring ter hand nemen en begrijpen hoe het DBC-systeem

in elkaar steekt". Daarom wordt naast het ontzorgen van gemeenten en zorgaanbieders, ook gewerkt aan kennisoverdracht. "Wanneer gemeenten gebruik maken van de monitor van JB Lorenz dan verzorgen we ook de kennisoverdracht over het bekostigingssysteem in de vorm van workshops, zodat gemeenten vanaf 2016 zelf de analyses kunnen maken."

Ook is bewust gekozen voor een monitor die zorgaanbieders niet opzadelt met onnodige administratieve lasten. De zorgaanbieders beschikken al over de gevraagde informatie en kunnen die uit hun informatiesysteem vrij eenvoudig kopiëren naar de monitor. "We vragen maar zeven items uit, die zorgaanbieders al paraat hebben. Daarmee hebben we een minimale dataset in handen waarmee we heel zinnige analyses kunnen maken."

Van de Ketterij pakt er nog even wat overzichten bij. "Kijk, hier zie je wat het aandeel onderhanden werk ten opzichte van de afgesloten DBC's is. En je ziet ook wat de afwijking van een zorgaanbieder ten opzichte van het gemiddelde van alle aanbieders is..."

We maken praktische en handige overzichten en als gemeenten behoefte hebben aan andere overzichten, dan kijken we wat mogelijk is. Naast onze standaardanalyses bieden we maatwerk."

Joyce van de Ketterij kent de Jeugd GGZ van binnenuit en vanuit de regio Rivierland. Ze werkte tien jaar binnen de Jeugd GGZ, als hoofd bedrijfsvoering, manager en business consultant. De complexe DBC-systeematiek is haar vertrouwd. Als business consultant adviseerde ze directie, managers, professionals en administratieve krachten over het gebruik van DBC's. In 2014 werd ze door Parnassia Groep gedetacheerd bij de samenwerkende gemeenten in de regio Rivierland en adviseerde ze ambtenaren over de inkoop van Jeugd GGZ.

Vanaf 2015 werkt ze als adviseur bij JB Lorenz en ondersteunt ze gemeenten bij de financiering en sturing van deze sector en helpt ze hen om de complexe DBC-systeematiek te doorgronden en optimaal te benutten.

Achtergrond: studie Beleid en Management Gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit.